

Algemene voorwaarden, privacy & klachtenregeling van Modevakschool Karin

Inhoud

1 Contactmogelijkheden	1
2 Voorwaarden naailessen (les 2 uur):	1
3 Voorwaarden opleidingen (systeem modevakschool Nationaal):	3
4 Voorwaarden workshops en modules van opleidingen (naaitechnieken en lingerie) :	4
5 Voorwaarden cursus naaitechnieken (Les 3 uur):	5
6 Voorwaarden patroontekenen cursus (systeem modevakschool Nationaal):	6
7 Privacy	7
8 Eigendom/copyright:	7
9 Aansprakelijkheid:	8
10 Klachtenregeling:	8
11 Gebruiksrecht voor publicitaire doeleinden:	8
12 Overige bepalingen	8

ALGEMENE VOORWAARDEN van Modevakschool Karin

Modevakschool Karin, hierna te noemen Mvs Karin, op leslocatie: Nijverheidsstraat1, gevestigd in Wierden. Mvs Karin is ingeschreven bij de KVK onder nummer 54152992 en heeft de volgende algemene voorwaarden opgesteld, waarmee de deelnemer zich bij inschrijving van een cursus/opleiding of aanmelding workshop/naailes akkoord verklaart.

1 Contactmogelijkheden :

- 1.1 Karin Hannink, Nijverheidsstraat 1, 7641 AB Wierden, email: info@modevakschoolkarin.nl
- 1.2 De docent van Mvs Karin is buiten de lesuren om bereikbaar per telefoon, Whatsapp en/of mailbericht. Indien de telefoon niet wordt beantwoord, is een Whatsapp of email-bericht het beste alternatief. Het streven is, om op werkdagen binnen 24 uur te reageren op het bericht.

2 Voorwaarden naailessen (les 2 uur) :

- 2.1 Aanmelding voor de naailes geschiedt door middel van het inleveren van een volledig ingevuld inschrijfformulier.
- 2.2 Tevens geldt bij aanmelding dat het inschrijfformulier ondertekend dient te worden. Na ontvangst van het volledig ingevulde aanmeldingsformulier en accepteert de inschrijver de algemene voorwaarden, te vinden op de website.
- 2.3 Binnen 14 dagen na de inschrijvingsdatum kan de aanmelding, zonder enige opgave van redenen, worden geannuleerd.

2.4 Afmelden en inhalen van een naailes. Een gemiste les kan worden ingehaald, mits deze les minimaal 24 uur voor aanvang van de les is afgemeld of bij ziekte. Mits er een inhaalplek tijdens een andere les beschikbaar is. De cursist regelt dit zelf in overleg met mvs Karin. De inhaallessen dienen in het betreffende cursusjaar gepland te worden. Ze worden niet meegenomen naar het nieuwe cursusjaar.

2.5 Vervallen van een les. Wanneer de docent door ziekte of andere omstandigheden een les moet afzeggen, wordt in samenspraak met de cursisten een inhaal les gepland of er wordt vervanging geregeld. Bij langdurige ziekte zal restitutie van het lesgeld plaatsvinden.

2.6 Vallen de lessen uit door een gedwongen sluiting (lockdown, technische of brandveiligheid, noodweer, natuurramp, enz.) ontvangen cursisten een tegoedbon (ter waarde van het lesgeld) die besteed kan worden aan (les)materialen en fourituren. Het lesgeld wordt niet gerestitueerd.

2.7 Bij zwangerschap geldt één maand zwangerschapsverlof, dus zonder betaling van het lesgeld.

2.8 Aansprakelijkheid. Mvs Karin is niet aansprakelijk voor schade door/aan en/of het verdwijnen van eigendommen en goederen van cursisten tijdens de naailes. Mvs Karin is niet aansprakelijk voor verwondingen of lichamelijk letsel die een cursist oploopt door (oneigenlijk) gebruik door hem/haar zelf of een ander.

2.9 De betaling van de naailessen dienen in de eerste week van de maand te worden betaald.

2.10 Bij de naailessen is een opzegtermijn van 1 maand van kracht. Het is niet mogelijk om per 1 juni te stoppen.

2.11 Mvs Karin behoudt zich het recht om een deelnemer uit te sluiten van deelname aan de lessen, indien onderstaande (2.12 en 2.13) van toepassing is.

2.12 Mvs Karin behoudt zich het recht om een deelnemer uit te sluiten van deelname aan de lessen indien niet alle overeengekomen betalingsverplichtingen zijn voldaan. De financiële verplichtingen blijven echter onverminderd van kracht. Eventuele incassokosten worden bij de wanbetaling verhaald op de deelnemer.

2.13 Mvs Karin behoudt zich het recht, om na één officiële waarschuwing een deelnemer tussentijds van de naailes te verwijderen indien Mvs Karin van mening is dat zijn/haar gedrag in strijd is met de belangen van de les of de medecursisten. De financiële verplichting van de deelnemer blijft echter onverminderd van kracht als bij een “normale” opzegtermijn.

2.14 Tijdens de (meeste) schoolvakanties en de maanden juli & augustus worden er geen lessen gegeven. De maanden juli en augustus worden niet in rekening gebracht. Een overzicht van de vakanties, en feestdagen staat in een schema op de website www.modevakschoolkarin.nl en wordt uitgereikt aan cursisten.

Het aantal lessen van de wekelijkse naailessen (2 uur) is 36 lessen op jaarbasis (september t/m juni)

3 Voorwaarden opleidingen (systeem modevakschool Nationaal) :

- 3.1 Aanmelding voor de opleiding volgt na een gesprek met Mvs Karin en met wederzijdse instemming. Mvs Karin behoudt zich het recht om een aspirant leerling niet aan te nemen of om te adviseren op een later tijdstip te starten. Aanmelding geschiedt door middel van het inleveren van een volledig ingevuld inschrijfformulier. (op papier of digitaal)
- 3.2 Tevens geldt bij aanmelding dat het inschrijfformulier ondertekend dient te worden. Na ontvangst van het volledig ingevulde aanmeldingsformulier en aanbetaling is de inschrijving definitief en accepteert de inschrijver de algemene voorwaarden, te vinden op de website.
- 3.3 Binnen 14 dagen na de inschrijvingsdatum kan de aanmelding, zonder enige opgaaf van redenen, worden geannuleerd.
- 3.4 Afmelden en inhalen van een opleiding dag. Een gemiste lesdag kan worden ingehaald, mits deze les minimaal 24 uur voor aanvang van de les is afgemeld of bij ziekte. Mits er een inhaalplek tijdens een opleiding dag of een andere les beschikbaar is. De leerling regelt dit zelf in overleg met Mvs Karin.
- 3.5 Vervallen van een les. Wanneer de docent door ziekte of andere omstandigheden een les moet afzeggen, wordt in samenspraak met de cursisten een inhaal les gepland of er wordt vervanging geregeld. Bij langdurige ziekte zal restitutie van het lesgeld plaatsvinden.
- 3.6 Vallen de lessen uit door een gedwongen sluiting (lockdown, technische of brandveiligheid, noodweer, natuurramp, enz.) zal de les online gegeven worden of ontvangen cursisten een tegoedbon (ter waarde van het lesgeld) die besteed kan worden aan (les)materiaal en fournituren. Het lesgeld wordt niet gerestitueerd.
- 3.7 Aansprakelijkheid. Mvs Karin is niet aansprakelijk voor schade door/aan en/of het verdwijnen van eigendommen en goederen van cursisten tijdens de naalles. Mvs Karin is niet aansprakelijk voor verwondingen of lichamelijk letsel die een cursist oploopt door (oneigenlijk) gebruik door hem/haar zelf of een ander.
- 3.8 Betaling van lesgeld. Het lesgeld wordt in 2 termijnen (september t/m januari en februari t/m juni) betaald. Betaling van lesgeld geschiedt na het ontvangen van een factuur onder vermelding van het factuurnummer.
- 3.9 Bij het intrekken of het in gebreke blijven van betaling en/of niet nakoming van enig ander uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, zal het verschuldigde bedrag van de jaarlijkse opleiding in het geheel opeisbaar zijn. Eventuele incassokosten worden bij de wanbetaling verhaald op de deelnemer.
- 3.10 De opleiding is per half jaar opzegbaar, uiterlijk een maand van te voren op te zeggen. Bij tussentijdse beëindiging van de opleiding door de deelnemer om welke reden dan ook blijft de betalingsverplichting tot het betalen van het halfjaarlijkse lesgeld ten allen tijden bestaan. Reeds betaald lesgeld wordt niet gerestitueerd.
- 3.10 Mvs. Karin behoudt zich het recht, om na één officiële waarschuwing een deelnemer tussentijds van de opleiding te verwijderen indien Mvs. Karin van mening is dat zijn/haar gedrag in strijd is met de belangen van de opleiding of de deelnemer(s). De financiële verplichting van de deelnemer blijft echter onverminderd van kracht.
- 3.11 Aanschaf van studieboeken en les materiaal is niet inbegrepen bij het lesgeld.

3.12 Examens van Modevakschool Nationaal vinden 2 keer per jaar plaats. Hiervoor dient de leerling zichzelf op te geven. Dit in overleg met de docent van Mvs. Karin. Uiterlijk twee weken voor aanvang van de examen dag dienen alle examen opdrachten beoordeeld te zijn door Mvs Karin. Ze worden beoordeeld of ze voldoende zijn om deel te nemen aan de examendag. Is het niveau onvoldoende, wordt de deelname aan het examen geannuleerd. Het examengeld wordt niet terugbetaald.

4 Voorwaarden workshops en modules van opleidingen (naaitechnieken en lingerie) :

4.1 Aanmelding voor een workshop of een 1 of meerdaagse module kan via het contactformulier op de website, per mail of via WhatsApp.

4.2 Bij de aanmelding van een workshop geldt de betaling van de workshop als inschrijving en tevens bevestiging van accepteren van de algemene voorwaarden. De deelnemer ontvangt een factuur voor de betaling. Factuurnummer vermelden bij overboeking.

4.3 Annuleren van een workshop of een 1 of meerdaagse module.

Bij annulering tot 14 dagen voor de start wordt 25 % in rekening gebracht.

Bij annulering 3 tot 14 dagen voor de start wordt 50 % in rekening gebracht.

Bij annulering binnen 3 dagen voor de start is er geen restitutie mogelijk. Wel is het mogelijk om bij verhindering iemand anders de workshop/ module te laten volgen. Bij een meerdaagse module is het (soms) mogelijk een inhaal les te volgen. Dit in overleg met Mvs. Karin.

4.4 Mvs Karin behoudt het recht om bij onvoldoende inschrijvingen de cursus of 1 of meerdaagse module te annuleren tot 1 week voor aanvang van de (eerste) lesdag

4.5 Vervallen van een les. Wanneer de docent door ziekte of andere omstandigheden moet afzeggen, wordt in samenspraak met de deelnemers een inhaal les gepland of er wordt vervanging geregeld. Bij langdurige ziekte zal restitutie van het lesgeld plaatsvinden.

4.6 Vallen de lessen uit door een gedwongen sluiting (lockdown, technische of brandveiligheid, noodweer, natuurramp, enz.) ontvangen cursisten een tegoedbon (ter waarde van het lesgeld) die besteed kan worden aan (les)materialen en furnituren. Het lesgeld wordt niet gerestitueerd.

4.7 Aansprakelijkheid. Mvs. Karin is niet aansprakelijk voor schade door/aan en/of het verdwijnen van eigendommen en goederen van cursisten tijdens de naailes. Mvs. Karin is niet aansprakelijk voor verwondingen of lichamelijk letsel die een cursist oploopt door (oneigenlijk) gebruik door hem/haar zelf of een ander.

5 Voorwaarden cursus naaitechnieken (Les 3 uur) :

5.1 Aanmelding voor de naaicursus geschiedt door middel van het inleveren van een volledig ingevuld inschrijfformulier.

5.2 Tevens geldt bij aanmelding dat het inschrijfformulier ondertekend dient te worden. Na ontvangst van het volledig ingevulde aanmeldingsformulier en accepteert de inschrijver de algemene voorwaarden, te vinden op de website.

5.3 Binnen 14 dagen na de inschrijvingsdatum kan de aanmelding, zonder enige opgaaf van redenen, worden geannuleerd.

5.4 Afmelden en inhalen van een les. Een gemiste les kan worden ingehaald, mits deze les minimaal 24 uur voor aanvang van de les is afgemeld of bij ziekte. Mits er een inhaalplek tijdens een andere les beschikbaar is. De cursist regelt dit zelf in overleg met Mvs. Karin. De inhaallessen dienen in het betreffende cursusjaar gepland te worden. Ze worden niet meegenomen naar het nieuwe cursusjaar.

5.5 Vervallen van een les. Wanneer de docent door ziekte of andere omstandigheden een les moet afzeggen, wordt in samenspraak met de cursisten een inhaal les gepland of er wordt vervanging geregeld. Bij langdurige ziekte zal restitutie van het lesgeld plaatsvinden.

5.6 Vallen de lessen uit door een gedwongen sluiting (lockdown, technische of brandveiligheid, noodweer, natuurramp, enz.) ontvangen cursisten een tegoedbon (ter waarde van het lesgeld) die besteed kan worden aan (les)materialen en fournituren. Het lesgeld wordt niet gerestitueerd.

5.7 Bij zwangerschap geldt één maand zwangerschapsverlof, dus zonder betaling van het lesgeld.

5.8 Aansprakelijkheid. Mvs. Karin is niet aansprakelijk voor schade door/aan en/of het verdwijnen van eigendommen en goederen van cursisten tijdens de les. Mvs. Karin is niet aansprakelijk voor verwondingen of lichamelijk letsel die een cursist oploopt door (oneigenlijk) gebruik door hem/haar zelf of een ander.

5.9 De betaling van de cursus dienen in de eerste week van de maand te worden betaald. De maanden juli en augustus worden niet in rekening gebracht.

5.10 Bij de naaitechnieken cursus is een opzegtermijn van 1 maand van kracht. Het is niet mogelijk om per 1 juni te stoppen.

5.11 Mvs Karin behoudt zich het recht om een deelnemer uit te sluiten van deelname aan de lessen, indien onderstaande (4.11 en 4.12) van toepassing is.

5.12 Mvs Karin behoudt zich het recht om een deelnemer uit te sluiten van deelname aan de lessen indien niet alle overeengekomen betalingsverplichtingen zijn voldaan. De financiële verplichtingen blijven echter onverminderd van kracht. Eventuele incassokosten worden bij de wanbetaling verhaald op de deelnemer.

5.13 Mvs Karin behoudt zich het recht, om na één officiële waarschuwing een deelnemer tussentijds van de les te verwijderen indien Mvs Karin van mening is dat zijn/haar gedrag in strijd is met de belangen van de les of de medecursisten. De financiële verplichting van de deelnemer blijft echter onverminderd van kracht als bij een "normale" opzegtermijn.

5.14 Een overzicht van de lesdagen staat in een schema op de website www.modevakschoolkarin.nl en wordt uitgereikt aan cursisten.

Het aantal cursusdagen (3 uur) is 20 lessen op jaarbasis (september t/m juni)

6 Voorwaarden patroonteken cursus (systeem modevakschool Nationaal) :

6.1 Aanmelding voor de patroonteken cursus geschiedt door middel van het inleveren van een volledig ingevuld inschrijfformulier.

6.2 Tevens geldt bij aanmelding dat het inschrijfformulier ondertekend dient te worden. Na ontvangst van het volledig ingevulde aanmeldingsformulier en accepteert de inschrijver de algemene voorwaarden, te vinden op de website.

6.3 Binnen 14 dagen na de inschrijvingsdatum kan de aanmelding, zonder enige opgaaf van redenen, worden geannuleerd.

6.4 Afmelden en inhalen van een les. Een gemiste les kan worden ingehaald, mits deze les minimaal 24 uur voor aanvang van de les is afgemeld of bij ziekte. Mits er een inhaalplek tijdens een andere les beschikbaar is. De cursist regelt dit zelf in overleg met Mvs. Karin. De inhaallessen dienen in het betreffende cursusjaar gepland te worden. Ze worden niet meegenomen naar het nieuwe cursusjaar.

6.5 Vervallen van een les. Wanneer de docent door ziekte of andere omstandigheden een les moet afzeggen, wordt in samenspraak met de cursisten een inhaal les gepland of er wordt vervanging geregeld. Bij langdurige ziekte zal restitutie van het lesgeld plaatsvinden.

6.6 Vallen de lessen uit door een gedwongen sluiting (lockdown, technische of brandveiligheid, noodweer, natuurramp, enz.) ontvangen cursisten een tegoedbon (ter waarde van het lesgeld) die besteed kan worden aan (les)materialen en fournituren. Het lesgeld wordt niet gerestitueerd.

6.7 Aansprakelijkheid. Mvs. Karin is niet aansprakelijk voor schade door/aan en/of het verdwijnen van eigendommen en goederen van cursisten tijdens de les. Mvs. Karin is niet aansprakelijk voor verwondingen of lichamelijk letsel die een cursist oploopt door (oneigenlijk) gebruik door hem/haar zelf of een ander.

6.8 Betaling van lesgeld. Het lesgeld wordt in 2 termijnen (september t/m januari en februari t/m juni) betaald. Betaling van lesgeld geschiedt na het ontvangen van een factuur onder vermelding van het factuurnummer.

6.9 De patroontekencursus is per half jaar opzegbaar, uiterlijk een maand van te voren op te zeggen. Bij tussentijdse beëindiging van de cursus door de deelnemer om welke reden dan ook blijft de betalingsverplichting tot het betalen van het halfjaarlijkse lesgeld ten allen tijden bestaan. Reeds betaald lesgeld wordt niet gerestitueerd.

6.10 Mvs Karin behoudt zich het recht om een deelnemer uit te sluiten van deelname aan de lessen, indien onderstaande (6.11 en 6.12) van toepassing is.

6.11 Mvs Karin behoudt zich het recht om een deelnemer uit te sluiten van deelname aan de lessen indien niet alle overeengekomen betalingsverplichtingen zijn voldaan. De financiële verplichtingen blijven echter onverminderd van kracht. Eventuele incassokosten worden bij de wanbetaling verhaald op de deelnemer.

6.12 Mvs Karin behoudt zich het recht, om na één officiële waarschuwing een deelnemer tussentijds van de patroontekenles te verwijderen indien Mvs Karin van mening is dat zijn/haar gedrag in strijd is met de belangen van de les of de medecursisten. De financiële

verplichting van de deelnemer blijft echter onverminderd van kracht als bij een “normale” opzegtermijn.

6.13 Een overzicht van de lesdagen staat in een schema op de website www.modevakschoolkarin.nl en wordt uitgereikt aan cursisten.

Het aantal lessen (2,5 uur) is 20 lessen op jaarbasis (september t/m juni)

7 Privacy

7.1 Door u verstrekte informatie wordt vertrouwelijk behandeld. De ondernemer conformeert zich aan de geldende privacywetgeving.

7.2 Uw persoonsgegevens zijn bij ons veilig. De door u verstrekte persoonlijke informatie wordt alleen door en voor de Mvs Karin gebruikt. De door u verstrekte gegevens worden niet aan derden doorgegeven, in welke vorm dan ook. Mvs Karin voldoet aan de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming)]

8 Eigendom/copyright :

8.1 De boeken die gebruikt worden voor de cursussen en opleidingen van Modevakschool Nationaal staan geregistreerd bij het BBIE-depot. Geen enkele pagina van de boeken mogen worden vermenigvuldigd of nagemaakt door middel van kopie, internet of welke andere wijze dan ook. Deze boeken zijn eigendom van Lyanne van den Broek, Modevakschool Nationaal.

8.2 Het aangeboden cursusmateriaal is uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik. Op alle boeken, proefexamens, readers en software rusten auteursrechten van de ondernemer of van derden. De in dit artikel bedoelde zaken mogen niet zonder nadrukkelijk voorafgaande toestemming van de ondernemer worden vermenigvuldigd, openbaar gemaakt en/of op andere wijze ter kennis van derden worden gebracht of aan derden worden verstrekt, zowel gedurende de looptijd van de opleiding als nadien. Het is ook niet toegestaan het materiaal in gewijzigde vorm openbaar te maken of onder eigen naam te gebruiken zonder schriftelijke toestemming van de ondernemer. De copyright/ eigendomsrechten op de cursus berusten volledig bij de ondernemer.

9 Aansprakelijkheid:

9.1 De deelnemer is verplicht een verzekering voor wettelijke aansprakelijkheid (WA) af te sluiten. Mvs Karin is gevrijwaard van schade die door de deelnemer is veroorzaakt en waardoor Modevakschool Karin op grond van wettelijke bepalingen aansprakelijk gesteld zou kunnen worden.

10 Klachtenregeling:

10.1 Modevakschool Karin probeert onderwijs te geven van een gedegen kwaliteit. Mocht er, ondanks alle zorg die aan het onderwijs is besteed, toch onvrede ontstaan, dan verzoeken we de cursist allereerst hierover contact op te nemen met de docent zelf en de

eigenaar van de modevakschool. Dit kan alleen schriftelijk. Klachten kunnen worden aangemeld via een email info@modevakschoolkarin.nl t.n.v. Karin Hannink.

Elke klacht wordt vertrouwelijk behandeld. Binnen 1 week ontvangt u een ontvangst bevestiging van u klacht. Binnen 4 weken wordt er geprobeerd om tot een oplossing te komen, is het noodzakelijk dat het termijn moet worden verlengt hoort u dat binnen de 4 weken. Hierbij wordt medegedeeld wat de reden is van de vertraging en wordt eveneens aangekondigd binnen welke termijn de klager uitsluitel kan verwachten. De klacht wordt geregistreerd en gedurende twee jaar bewaard.

10.2 Mochten de partijen de onvrede niet samen kunnen oplossen, dan kan de klager zich richten tot een onafhankelijke derde, Monique Schlepers, email moniekschlepers@hotmail.com. Het oordeel van Monique Schlepers is bindend. Eventuele consequenties worden door Modevakschool Karin zo snel mogelijk afgehandeld. Hierover zal contact worden opgenomen met de andere partij.

11 Gebruiksrecht voor publicitaire doeleinden:

11.1 Mvs Karin zal van al datgene, dat door de deelnemer in het kader van opdrachten tijdens de opleiding wordt vervaardigt, gebruiksrecht krijgen voor publicitaire doeleinden, in de breedste zin des woord. Na afronding van de opleiding behoudt Mvs Karin dit recht. Uiteraard indien gewenst met behoud van privacy.

11.2 De deelnemer draagt hierbij het persoonlijk portretrecht over aan Mvs Karin, in geval er film- en/of fotoreportages worden gemaakt tijdens de opleidingsperiode bij Mvs Karin, ten behoeve van promotie van Mvs Karin, dit overgedragen recht blijft geldig na afronding van de studie. Indien u onherkenbaar gemaakt wil worden, laat u dit voorafgaand aan de opleiding of ten tijde van de opnames weten, dit is uiteraard mogelijk. Indien u niet heeft laten weten, gaat Mvs Karin ervan uit dat het onherkenbaar maken niet nodig is.

12 Overige bepalingen

12.1 Modevakschool Karin behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het aanbod, lesrooster of tarieven. Eventuele wijzigingen worden tijdig gecommuniceerd.

12.2 In situaties waarin deze voorwaarden niet voorzien, beslist Modevakschool Karin.